**Пояснительная записка**

**к проекту национального стандарта**

**СТ РК «****Туризм и связанные с ним услуги. Туристские услуги для общественного пользования, предоставляемые администрацией природоохранных территорий. Требования».**

**1 Техническое обоснование разработки проекта стандарта:**

Государственная политика Республики Казахстан направлена на развитие туристской отрасли, в том числе экологического туризма в особо охраняемых природных территориях Республики.

Государственные природные заповедники, природные парки, природные резерваты, зоологические парки, ботанические сады, дендрологические парки Республики Казахстан должны стать доступным местом посещения для любого казахстанца, а пребывание на территории – комфортным, безопасным и отвечающим всем современным требованиям.

Целью пересмотра данного стандарта является приведение в соответствие с Законом РК «Об особо охраняемых природных территориях», регулирующим общественные отношения по созданию, расширению, охране, восстановлению, устойчивому использованию и управлению особо охраняемыми природными территориями и объектами государственного природно-заповедного фонда, представляющими особую экологическую, научную, историко-культурную и рекреационную ценность, а также являющимися компонентом национальной, региональной и мировой экологической сети и Правилами осуществления туристской и рекреационной деятельности в государственных, национальных, природных парках (Приказ Министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 5 марта 2022 года № 73).

**2 Основание для разработки стандарта с указанием соответствующего задания**

Основанием для разработки является Национальный план стандартизации на 2023 год (утвержден приказом Председателя Комитета технического регулирования и метрологии Министерства торговли и интеграции Республики Казахстан от «20» декабря 2022 года №433-НК).

**3 Характеристика объекта стандартизации**

Объектом стандартизации являются туристские услуги, предоставляемые физическим и юридическим лицам природоохранными организациями.

**4 Сведения о взаимосвязи проекта стандарта с нормативно-правовыми актами, техническими регламентами и нормативными документами по стандартизации**

Проект стандарта соответствует требованиям законодательства и техническим нормам, действующим в Республике Казахстан.

Проект стандарта реализует нормы:

- Закона РК «Об особо охраняемых природных территориях» от 07.07.2006года;

- Закона РК «О туристской деятельности в Республике Казахстан» от 13 июня 2001 года № 211-II;

-Правил осуществления туристской и рекреационной деятельности в государственных национальных природных парках, утвержденные приказом Министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 5 марта 2022 года №73;

- Правил создания экскурсионных троп и маршрутов для проведения регулируемого экологического туризма в государственных природных заповедниках на специально выделенных участках, не включающих особо ценные экологические системы и объекты, утвержденные приказом и.о. Министра сельского хозяйства Республики Казахстан от 1 сентября 2010 года № 559;

- Правил предоставления туристских услуг, утвержденные Приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 30 января 2015 года № 80;

Проект взаимосвязан в части терминологии:

- СТ РК 3798-2022 Туристские информационные центры. Туристская информация и услуги приема. Требования.

**5 Предполагаемые пользователи проекта стандарта**

Потенциальными пользователями настоящего стандарта являются государственные природоохранные организации, юридические и физические лица, осуществляющие деятельность в сфере туризма на особо охраняемых природных территориях.

**6 Сведения о рассылке проекта стандарта на рассмотрение и согласование**

Проект стандарта будет разослан на согласование:

- государственным органам в пределах их компетенции;

- техническим комитетам по стандартизации по закрепленным объектам стандартизации или направлениям деятельности (ТК по стандартизации № 92);

- ассоциациям и др.;

- заинтересованным компетентным организациям и субъектам, оказывающим услуги в сфере туризма.

**7 Информация о нормативных документах по стандартизации, которые были использованы при разработке проекта стандарта**

Пересмотр национального стандарта СТ РК ISO 18065-2017 «Туризм и связанные с ним услуги. Туристские услуги для общественного пользования, предоставляемые администрацией природоохранных территорий. Требования» осуществляется с целью приведения в соответствие с нормами Закона РК «Об особо охраняемых природных территориях» от 07.07.2006года и Правил осуществления туристской и рекреационной деятельности в государственных национальных природных парках, утвержденных приказом Министра экологии, геологии и природных ресурсов Республики Казахстан от 5 марта 2022 года №73.

**8 Данные о разработчике и соисполнителях, сроках разработки проекта стандарта**

ТОО «Региональный Научно-Практический Центр «Система»

140000, Республика Казахстан, г. Павлодар, ул. М. Исиналиева 1, оф. 102б

тел.: 8 (7172) 21-22-94, 87017941964, e-mail: 556856@mail.ru

**Директор М. Кучер**

**Приложение к пояснительной записке**

**Особое мнение разработчика**

При рассмотрении проекта стандарта просим обратить внимание на целесообразность изменения названия стандарта с СТ РК «Туризм и связанные с ним услуги. Туристские услуги для общественного пользования, предоставляемые администрацией природоохранных территорий. Требования» на СТ РК «Туристские услуги, предоставляемые природоохранными организациями. Требования».

Основание: приведение в соответствие с требованиями СТ РК 1.5.

**Ұлттық стандарт жобасына**

**түсіндірме жазба**

**ҚР СТ «Туризм және онымен байланысты қызметтер. Табиғатты қорғау аумақтары әкімшілігі ұсынатын қоғамдық пайдалануға арналған туристік қызметтер. Талаптар»**

**1 Стандарт жобасын әзірлеудің техникалық негіздемесі:**

Қазақстан Республикасының мемлекеттік саясаты туристік саланы, оның ішінде республиканың ерекше қорғалатын табиғи аумақтарындағы экологиялық туризмді дамытуға бағытталған.

Қазақстан Республикасының мемлекеттік табиғи қорықтары, табиғи парктері, табиғи резерваттары, зоологиялық парктері, ботаникалық бақтары, дендрологиялық парктері кез келген қазақстандық үшін қолжетімді, ал аумақта болу – жайлы, қауіпсіз және барлық заманауи талаптарға сай болуы тиіс.

Осы стандартты қайта қараудың мақсаты ерекше экологиялық, ғылыми, тарихи-мәдени және рекреациялық құндылығы бар ерекше қорғалатын, сондай-ақ ұлттық, өңірлік және әлемдік экологиялық желінің құрамдас бөлігі болып табылатын табиғи аумақтарды және мемлекеттік табиғи-қорық қорының объектілерін құру, кеңейту, қорғау, қалпына келтіру, орнықты пайдалану және басқару жөніндегі қоғамдық қатынастарды реттейтін «Ерекше қорғалатын табиғи аумақтар туралы» ҚР Заңына сәйкес келтіру болып табылады.

**2 Тиісті тапсырманы көрсете отырып, стандартты әзірлеу үшін негіз**

Әзірлеуге 2023 жылға арналған ұлттық стандарттау жоспары негіз болып табылады (Қазақстан Республикасы Сауда және интеграция министрлігінің Техникалық реттеу және метрология комитеті Төрағасының 2022 жылғы «20» желтоқсандағы №433-НК бұйрығымен бекітілген).

**3 Стандарттау объектісінің сипаттамасы**

Стандарттау объектісі табиғатты қорғау ұйымдары жеке және заңды тұлғаларға көрсететін туристік қызметтер болып табылады.

**4 Стандарт жобасының нормативтік-құқықтық актілермен, техникалық регламенттермен және стандарттау жөніндегі нормативтік құжаттармен өзара байланысы туралы мәліметтер**

Стандарттың жобасы Қазақстан Республикасында қолданылатын заңнаманың талаптарына және техникалық нормаларға сәйкес келеді.

Стандарт жобасы келесі құжаттармен өзара байланысты:

- ҚР «Ерекше қорғалатын табиғи аумақтар туралы» 07.07.2006 жылғы заңы;

-Қазақстан Республикасы экология, геология және табиғи ресурстар министрінің 2022 жылғы 5 наурыздағы №73 бұйрығымен бекітілген мемлекеттік ұлттық табиғи парктерде туристік және рекреациялық қызметті жүзеге асыру ережелері.

**5 Стандарт жобасының болжамды пайдаланушылары**

Осы стандарттың әлеуетті пайдаланушылары мемлекеттік табиғат қорғау ұйымдары, туризм саласындағы қызметті жүзеге асыратын заңды және жеке тұлғалар болып табылады.

**6 Стандарт жобасын қарауға және келісуге жіберу туралы мәліметтер**

Стандарттың жобасы келісуге жіберілетін болады:

- мемлекеттік органдар өз құзыреті шегінде: «Қазақстан Республикасы Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрлігінің Индустриялық даму комитеті» РММ және т. б.;

- бекітілген стандарттау объектілері немесе қызмет бағыттары бойынша стандарттау жөніндегі техникалық комитеттерге (№92 стандарттау жөніндегі ТК);

- ассоциациялар және т.б.;

- туризм саласында қызмет көрсететін мүдделі құзыретті ұйымдар мен субъектілерге.

**7 Стандарт жобасын әзірлеу кезінде пайдаланылған стандарттау жөніндегі нормативтік құжаттар туралы ақпарат**

ҚР СТ ISO 18065-2017 «Туризм және онымен байланысты қызметтер. Табиғатты қорғау аумағының әкімшілігімен ұсынылатын жалпы пайдалануға арналған туристік қызметтер. Талаптар» ұлттық стандартын қайта қарау Қазақстан Республикасы экология, геология және табиғи ресурстар министрінің 2022 жылғы 5 наурыздағы №73 бұйрығымен бекітілген «Ерекше қорғалатын табиғи аумақтар туралы» ҚР 07.07.2006 жылғы Заңының және мемлекеттік ұлттық табиғи парктерде туристік және рекреациялық қызметті жүзеге асыру қағидаларының нормаларына сәйкес келтіру мақсатында жүзеге асырылады.

**8 Әзірлеуші және орындаушылар, стандарт жобасын әзірлеу мерзімдері туралы деректер**

«Региональный Научно-Практический Центр «Система» ЖШС

140000, Қазақстан Республикасы, Павлодар қ., М. Исиналиев көш.1, 102б к.

тел.: 8 (7172) 21-22-94, 87017941964, e-mail: 556856@mail.ru

**Директор М. Кучер**